

SETRAS s.r.l., società di servizi di trasporti speciali, è una azienda dinamica che, tramite l'esperienza decennale dei suoi dirigenti e tecnici, vuole risolvere problematiche ecologiche mettendo in primo piano la tutela ed il risanamento ambientale.

Il successo di SETRAS è fondato sulla competenza ed esperienze delle persone che la compongono e sulla capacità di rispondere tempestivamente alle esigenze delle proprie parti interessate (clienti, fornitori, enti pubblici, ecc.) con professionalità e qualità del servizio.

SETRAS è impegnata ad una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto delle sue attività considerate negative verso l'ambiente ed uniformando il proprio agire ai principi di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007.

A tal fine SETRAS s.r.l. intende:

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità agli obblighi di conformità;
- valutare periodicamente i rischi, sia strategici che operativi, collegati alle attività svolte e le opportunità di miglioramento che si dovessero presentare, sia in termini di servizi resi al Cliente che di efficienza operativa e tutela ambientale;
- individuare obiettivi ed azioni, da integrare con i programmi di sviluppo aziendale, per limitare i rischi maggiormente significativi;
- fornire prodotti e servizi che soddisfino sempre i requisiti contrattualmente richiesti e, ove possibile, le necessità e le aspettative non esplicitate dai clienti;
- monitorare e migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi, per conseguire gli standard di servizio e gli obiettivi stabiliti, e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in accordo con le attese di miglioramento ambientale presenti nel vasto contesto territoriale in cui opera;
- fornire adeguate risorse umane e tecniche (macchinari, attrezzature, tecnologia ed infrastrutture) per il miglioramento dell'efficacia dei servizi svolti;
- valutare e controllare la qualità dei prodotti e dei servizi dei propri fornitori e dei sub-appaltatori, per i quali è previsto un processo di selezione basato sulla verifica della documentazione generale e specifica, e per i quali è prevista una ri-valutazione annuale dei livelli di sicurezza e delle prestazioni;
- promuovere il coinvolgimento di tutto il personale aziendale, e di quello esterno che opera per nostro conto, alle argomentazioni ambientali e di salute/sicurezza;
- sviluppare in tutti i lavoratori una "cultura condivisa" della sicurezza, con lo scopo di eliminare e/o migliorare i comportamenti critici che possono generare incidenti, aumentando la consapevolezza del personale interno mediante il miglioramento della comunicazione e della condivisione delle informazioni;
- garantire la sicurezza, la protezione ambientale e livelli elevati di qualità del servizio vigilando e mantenendo sempre efficiente il Sistema di Gestione, mediante strumenti quali il monitoraggio di indicatori specifici, il registro delle non conformità e il Comitato SGI-SQA;
- creare e mantenere un ambiente di lavoro che soddisfi i requisiti delle leggi e normative applicabili ed in particolare in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro, impegnandosi al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- minimizzare gli indici di frequenza e di gravità degli infortuni, tendendo a zero;
- impegnarsi in maniera continua alla ricerca e all'impiego delle migliori soluzioni tecniche disponibili per la gestione degli aspetti ambientali e di sicurezza collegati direttamente ed indirettamente alle proprie attività, in particolare delle emissioni atmosferiche degli automezzi e della potenziale contaminazione del suolo/sottosuolo dovuta a sversamenti accidentali;
- promuovere attività di formazione, sensibilizzazione, informazione e addestramento inerenti la sicurezza e salute sul luogo di lavoro e la prevenzione degli impatti ambientali, che è responsabilità di tutta l'organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, in particolare alla proibizione dell'uso di droghe, stupefacenti e alcolici;
- svolgere riesami sistematici al fine di verificare l'efficacia del Sistema di Gestione per adeguarne e le caratteristiche al variare delle condizioni interne ed esterne;
- garantire la security aziendale mediante l'individuazione di piani e simulazioni di emergenze per la salvaguardia da potenziali eventi dannosi;
- promuovere il programma BBS (o un programma analogo) con lo scopo di aumentare la sicurezza durante lo svolgimento delle attività influenzando positivamente il comportamento degli autisti tramite osservazione, affiancamento, comunicazione e commenti;
- promuove i diritti umani fondamentali, la disciplina sulle condizioni e orari di lavoro, l'assenza di discriminazione, la libertà di associazione, il divieto del lavoro minorile;
- promuove una governance commerciale equo/etica degli affari, incentrata sull'anti-corrruzione/tangenti, conflitto d'interesse, frode, riciclaggio di denaro, attività anticoncorrenziali;
- garantire la protezione dei dati personali al fine di tutelare i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche;
- comunicare, diffondere e promuovere la presente politica all'interno dell'organizzazione e a tutte le parti interessate.