

Le Politiche Aziendali

Il Gruppo SETRAS, è un'organizzazione dinamica che, tramite l'esperienza decennale dei suoi Dirigenti, Tecnici e Collaboratori, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità del servizio offerto ai propri Clienti, della salute e sicurezza, dell'ambientale e della responsabilità sociale, ha definito le politiche contenute nel presente documento.

Il principio su cui la Setras fonda le proprie politiche aziendali è quello di **“Garantire la massima soddisfazione del Cliente, attraverso l'agire dei propri Collaboratori aventi il diritto e dovere di lavorare in sicurezza, nel rispetto della salute, nel rispetto dell'ambiente e della società.**

Il successo del Gruppo SETRAS è fondato sulla competenza ed esperienze delle persone che la compongono e sulla capacità di rispondere tempestivamente alle esigenze delle proprie parti interessate (clienti, fornitori, enti pubblici, ecc.) con tempestività, professionalità e qualità. Altresì, è fondato sul continuo miglioramento delle proprie prestazioni, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente e socialmente sostenibile, ogni impatto delle sue attività, uniformando il proprio agire ai principi di un Sistema di Gestione Integrato QHSSE (*Quality - Health - Safety - Security - Environment*) conforme alle norme UNI ISO 45001, UNI EN ISO14001 e UNI EN ISO 9001.

Qualità

L'obiettivo minimo è quello di garantire il rispetto degli impegni presi con i propri Clienti, e quello massimo di superare le loro aspettative.

In particolare:

- fornire servizi che soddisfino sempre i requisiti contrattualmente richiesti e, ove possibile, le necessità e le aspettative non esplicitate dai clienti;
- monitorare e migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi, per conseguire gli standard di servizio e gli obiettivi stabiliti, e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- garantire i livelli elevati di qualità del servizio vigilando e mantenendo sempre efficiente il Sistema di Gestione Integrato QHSSE, mediante strumenti quali principalmente il monitoraggio degli obiettivi, degli indicatori specifici, del registro delle non conformità, del registro delle prescrizioni, del registro dei fornitori, del registro delle risorse umane e del registro delle risorse tecniche;
- comunicare, diffondere e promuovere la presente politica all'interno dell'intera organizzazione (Setras e Setras Servizi) e a tutte le parti interessate;
- implementare la propria organizzazione in ogni suo aspetto, mediante i più recenti strumenti tecnologici e tecniche innovative.

Salute e Sicurezza

Il Gruppo SETRAS valuta tutti i rischi inerenti le proprie attività, per tutti i soggetti coinvolti, procedendo alla eliminazione, alla riduzione e gestione del rischio, utilizzando tutti gli strumenti a disposizione, attraverso un aggiornamento tecnologico costante delle attrezzature in uso e la continua formazione e sensibilizzazione in materia di salute e sicurezza dei propri operatori.

Ogni Collaboratore del Gruppo SETRAS, ha il preciso obbligo e diritto di arrestare qualsiasi attività che possa mettere a repentaglio la salute propria o quella di altri.

In particolare, in merito agli aspetti di salute e sicurezza il Gruppo SETRAS, per mezzo della propria politica **“Safety First”** si adopera per:

- promuovere **“l'impegno al rispetto della legislazione”** in materia di Salute e Sicurezza dei Lavoratori, ovvero ad osservare quanto previsto nei relativi documenti di sicurezza, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo DVR, DVRS, DUVRI, POS, ecc.;
- valutare periodicamente i rischi, sia strategici che operativi, collegati alle attività svolte e le opportunità di miglioramento che si dovessero presentare, sia in termini di servizi resi al Cliente che di efficienza operativa e tutela sulla salute e sicurezza;
- porre in essere tutte le misure di prevenzione e protezione possibili legate alla propria attività lavorativa, o ad eventuali fattori esterni, quali ad esempio cause di forza maggiore, emergenze sanitarie (epidemie, pandemie), ecc;
- individuare obiettivi ed azioni, da integrare con i programmi di sviluppo aziendale, per limitare i rischi maggiormente significativi;
- promuovere **“l'impegno al coinvolgimento e alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza”**, e di tutti gli Stakeholder, al miglioramento delle performance di salute e sicurezza;
- sviluppare in tutti i lavoratori una **“Cultura condivisa”** della salute e sicurezza, con lo scopo di eliminare e migliorare i comportamenti critici che possono generare incidenti, aumentando la consapevolezza del personale interno mediante il miglioramento della comunicazione e della condivisione delle informazioni, l'impegno attivo e concreto, attraverso corsi, riunioni, iniziative, circolari, cartellonistica, ecc;
- promuovere **“l'impegno a far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL”**;
- promuovere **“l'impegno a considerare la SSL ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale”**, ovvero a vigilare e mantenere sempre efficiente il Sistema di Gestione Integrato QHSSE, mediante strumenti quali il monitoraggio di indicatori specifici (KPI) come ad esempio il registro delle prescrizioni applicabili, il registro delle non conformità, cruscotto INAIL, registro incidenti - mancati incidenti (Near-Miss) – infortuni, ecc, registro Unsafe-Condition, al fine di raggiungere gli obiettivi di miglioramento prefissati;
- minimizzare gli indici di frequenza e di gravità degli infortuni, ponendosi come obiettivo zero infortuni;
- impegnarsi in maniera continua alla ricerca e all'impiego delle migliori soluzioni tecniche disponibili per la gestione degli aspetti di salute e sicurezza collegati direttamente ed indirettamente alle proprie attività;
- sensibilizzare tutti i propri Collaboratori, sia interni che esterni, a segnalare qualsiasi potenziale pericolo o situazione anomala (Unsafe Condition) che potrebbe pregiudicare la salute e la sicurezza;
- impegnarsi a sospendere qualunque attività lavorativa, quando questa non garantisce la sussistenza dei requisiti minimi di salute e sicurezza per tutti i propri Collaboratori.

Ambiente

La Setras opera in modo tale da tutelare l'integrità dell'ambiente, garantendo il massimo impegno nel prevenire qualsiasi danno ambientale e disturbo alle comunità coinvolte nello svolgimento dei propri servizi.

In particolare, in merito agli aspetti ambientali la Setras si adopera per:

- valutare periodicamente i rischi, sia strategici che operativi, collegati alle attività svolte e le opportunità di miglioramento che si dovessero presentare, in termini di tutela ambientale;
- individuare obiettivi ed azioni, da integrare con i programmi di sviluppo aziendale, per limitare i rischi maggiormente significativi e ridurre gli impatti ambientali della propria attività;
- perseguire il miglioramento in accordo con le attese di miglioramento ambientale presenti nel vasto contesto territoriale in cui opera;
- promuovere il coinvolgimento di tutto il personale aziendale, e di quello esterno che opera per suo conto, sulle tematiche ambientali;
- garantire la protezione ambientale, vigilando e mantenendo sempre efficiente il Sistema di Gestione Integrato QHSSE, mediante strumenti quali il monitoraggio di indicatori specifici, il registro delle prescrizioni applicabili, il registro delle emissioni, il registro delle non conformità, ecc;
- impegnarsi in maniera continua alla ricerca e all'impiego delle migliori soluzioni tecniche disponibili per la gestione degli aspetti ambientali collegati direttamente ed indirettamente alle proprie attività, in particolare delle emissioni atmosferiche degli automezzi e della potenziale contaminazione del suolo/sottosuolo dovuta a sversamenti accidentali;
- sensibilizzare tutti i propri Collaboratori, sia interni che esterni, a segnalare qualsiasi potenziale pericolo o situazione anomala (Unsafty Condition) che potrebbe pregiudicare l'ambiente
- impegnarsi a sospendere qualunque attività lavorativa, quando questa non è ritenuta sicura per l'ambiente.

Sostenibilità ed Economia Circolare

Sulla scorta della ferma convinzione della Setras, del coinvolgimento crescente delle istituzioni, delle imprese e dei singoli nello sviluppo sostenibile, la Direzione è fortemente convinta che il successo sostenibile e gli stakeholder sono obiettivo e interlocutori fondamentali nella gestione dell'impresa.

La Setras ha sempre creduto in questi valori essenziali ed ha fatto della sostenibilità il proprio obiettivo primario.

La sicurezza sul lavoro con il programma "Safety First", il trasporto intermodale, la riduzione dell'inquinamento con mezzi di ultima generazione, la depurazione delle acque di lavaggio dei nostri mezzi con un impianto di ultima generazione, la produzione di energia solare, il coinvolgimento femminile nella direzione, il welfare aziendale ed il concreto sostegno ad una associazione benefica senza scopo di lucro che aiuta i bambini abbandonati in Brasile, sono il nostro punto di forza e l'inizio di una "Vision" che sicuramente nel tempo sarà sempre di più cavallo di battaglia della Setras.

In particolare, in merito agli aspetti di sostenibilità la Setras, ovvero l'Alta Direzione si adopera per:

- Sconfiggere la Povertà e la Fame
 - pagare un salario giusto ai propri Collaboratori
 - promuovere l'occupazione
 - aiutare e sostenere il prossimo
- Salute e Benessere:
 - promuovere la salute mentale e il benessere dei propri Collaboratori
 - adottare un programma di sicurezza sul lavoro che coinvolga tutta l'azienda
 - favorire la prevenzione e la cura dei propri Collaboratori
 - implementare servizi sanitari assistenziali e di supporto al benessere dei propri Collaboratori
 - implementare e migliorare le misure di gestione delle sostanze chimiche pericolose e dei rifiuti
- Istruzione di qualità
 - favorire l'accrescimento del bagaglio culturale personale dei propri Collaboratori
 - formare, informare e coinvolgere l'intera squadra su tutte le criticità aziendali
 - favorire e agevolare modalità e forme lavorative alternative (smartworking, ecc)
 - accogliere le esigenze delle lavoratrici con figli e categorie più deboli
- Parità di genere
 - nessuna discriminazione di genere
 - garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli
 - migliorare la tecnologia dell'informazione e della comunicazione, promuovere l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza, dei propri dipendenti
- Acqua pulita e servizi igienico-sanitari
 - adottare una politica contro lo spreco di acqua, ovvero laddove possibile il recupero e il riutilizzo
 - garantire servizi igienico-sanitari conformi, facilmente utilizzabili e tecnologicamente avanzati
 - sostenere la partecipazione delle comunità locali nel miglioramento della gestione idrica e fognaria
- Energia rinnovabile e accessibile
 - adottare una politica contro lo spreco di energia
 - implementare e sensibilizzare l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili
 - promuovere l'utilizzo di carburanti da fonti rinnovabili
 - migliorare l'efficienza energetica della propria organizzazione
- Lavoro dignitoso e crescita economica
 - raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione
 - promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive e di servizio, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione

- raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore
- proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario
- welfare aziendale
- **Innovazione e Infrastrutture**
 - promuovere le nuove tecnologie e innovazioni di settore
 - aumentare significativamente l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione
 - sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti
- **Ridurre le disuguaglianze**
 - promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro
 - promuovere l'occupazione delle categorie più deboli
- **Città e Comunità sostenibili**
 - contribuire ad uno sviluppo sostenibile del proprio territorio
 - promuovere e contribuire la sicurezza del proprio territorio, in ogni suo ambito
- **Consumo e produzione responsabile**
 - contribuire a dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti
 - promuovere una gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti
 - ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti e plastiche attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo
 - promuovere la transizione energetica con l'utilizzo di fonti rinnovabili
 - promuovere la consapevolezza della sostenibilità e dell'economia circolare
 - sviluppare e applicare strumenti per monitorare gli impatti di sviluppo sostenibile
 - ridurre l'uso di plastiche "single use" e promuovere l'uso di plastiche riutilizzabili
 - promuovere la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo di beni, materie e rifiuti
- **Lotta contro il cambiamento climatico**
 - rafforzare la resilienza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali
 - integrare nelle politiche e nelle strategie le misure di contrasto ai cambiamenti climatici
 - promuovere la sensibilizzazione e la capacità umana riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce
- **Vita sott'acqua**
 - promuovere l'uso sostenibile dell'ambiente marino
 - prevenire qualsiasi forma di contaminazione e di inquinamento con l'ambiente marino e tutelare la biodiversità
 - promuovere il corretto smaltimento della plastica, ovvero il suo riutilizzo
- **Vita sulla terra**
 - promuovere l'uso sostenibile dell'ambiente terrestre
 - garantire la conservazione degli ecosistemi terrestri e tutelare la biodiversità
 - prevenire qualsiasi forma di contaminazione e di inquinamento terrestre
- **Pace, Giustizia**
 - promuovere la lotta contro ogni forma di violenza ed ingiustizia
 - assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli
 - promuovere e far rispettare le leggi e le politiche non discriminatorie per lo sviluppo sostenibile
- **Partnership e Stakeholder**
 - sensibilizzare i propri Collaboratori alle politiche di sviluppo sostenibile ed economia circolare
 - promuovere le politiche di sostenibilità della Setras verso tutti gli Stakeholder

Etica, norme e regolamenti

Il Gruppo SETRAS è fermamente convinto nella competizione eticamente corretta, nell'onestà nei rapporti con i Clienti, con i Fornitori, con il Personale, con i Terzi e con le Autorità coinvolte in tutte le attività.

Altresì, è risolutamente convinto nell'operare nel rispetto di tutte le leggi e norme applicabili alla propria attività, ed in particolare a quelle di salute e sicurezza, dell'ambiente, del codice della strada, degli accordi ADR, delle norme interne degli stabilimenti e di tutti i siti di carico e scarico, e dove possibile nell'adozione delle migliori pratiche innovative disponibili per il settore.

In particolare, in merito all'etica, alle norme e regolamenti il Gruppo SETRAS si adopera per:

- rispettare in pieno tutte le leggi, norme, prescrizioni, regolamenti, direttive, accordi, patti, ecc., sia nazionali che comunitari, che extracomunitari;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità agli obblighi di conformità;
- promuove i diritti umani fondamentali, la disciplina sulle condizioni e orari di lavoro, le pari opportunità, l'assenza di discriminazione di genere, di età, religione, etnia, razza, caratteristiche fisiche, convinzioni personali, ecc, la libertà di associazione, il divieto del lavoro minorile, forzato ed obbligatorio, tolleranza zero nel traffico di esseri umani, ecc;
- promuove una governance commerciale equo/etica degli affari, incentrata sull'anti-corrruzione/tangenti, e sull'assenza di conflitto d'interesse, di frode, di riciclaggio di denaro, di attività anticoncorrenziali, ecc.;
- promuovere la Responsabilità Sociale di Impresa (RSI), incentrata sui principi della sostenibilità, volontarietà, trasparenza, qualità, impegno, ambizione, integrazione, collaborazione, risolutezza e sicurezza.

Selezione personale, formazione e responsabilità

Il Personale del Gruppo SETRAS viene selezionato in modo attento e senza discriminazioni di alcun tipo. Ad esso vengono scrupolosamente affidate le mansioni all'interno dell'organizzazione in modo appropriato ed in funzione della preparazione e delle capacità.

L'ambiente di lavoro è costantemente monitorato al fine di implementare le sinergie e la collaborazione a tutti i livelli, anche allo scopo di una continua crescita professionale, personale, motivazionale e prestazionale.

Tutto il personale è responsabile, per quanto di competenza, del rispetto dei principi delle presenti politiche e delle proprie mansioni, ovvero delle prestazioni del sistema QHSSE e la Direzione è impegnata ad incentivare i comportamenti virtuosi e a reprimere, se necessario, episodi di negligenza mediante azioni disciplinari.

Altresì il Gruppo SETRAS si adopera per:

- fornire adeguate risorse umane alla propria organizzazione al fine di conseguire i propri obiettivi, ovvero di migliorare l'efficacia dei servizi svolti;
- promuovere la diversità, l'inclusione e le pari opportunità a tutti i propri dipendenti;
- tutelare la salute e sicurezza dei propri lavoratori durante l'esecuzione delle attività lavorative;
- promuovere attività di formazione, sensibilizzazione, informazione e addestramento inerenti la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, ed in particolare sui rischi legati all'attività lavorativa e relative misure di prevenzione e protezione, sulle corrette procedure operative, sulla prevenzione degli infortuni ed incidenti, sulla gestione delle emergenze, inoltre, sugli impatti ambientali e sociali, sulla sostenibilità ed economia circolare, poichè è responsabilità di tutta l'organizzazione aziendale, sulla salute e benessere dei dipendenti e dei collaboratori, dal Datore di lavoro sino ad ogni Lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- proibire l'uso di droghe, stupefacenti e alcolici;
- promuovere il programma BBS (o un programma analogo), con lo scopo di aumentare la sicurezza durante lo svolgimento delle attività del Personale viaggiante, influenzando positivamente il comportamento degli autisti tramite osservazione, affiancamento, comunicazione e commenti, ecc.

Flotta ed Infrastrutture

Al fine di garantire l'eccellenza del servizio, la massima soddisfazione del Cliente e raggiungere gli obiettivi prefissati, la flotta e le infrastrutture aziendali sono mantenute ai più elevati livelli di efficienza, perseguendo l'innovazione tecnico-organizzativa per la salute e sicurezza degli autisti, dei trasporti e dell'ambiente.

Altresì, il Gruppo SETRAS si adopera per:

- fornire adeguate risorse tecniche (macchinari, attrezzature, tecnologia ed infrastrutture) alla propria organizzazione, per il miglioramento dell'efficacia dei servizi svolti;
- creare e mantenere un ambiente di lavoro che soddisfi i requisiti delle leggi e normative applicabili ed in particolare in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro, impegnandosi al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- Ottimizzare i trasporti, partecipando ad un'economia sostenibile, utilizzando veicoli di ultima generazione "Safe & Green", dotati della migliore tecnologia disponibile sul mercato in materia di sicurezza attiva e passiva, di riduzione delle emissioni nocive in atmosfera, di miglioramento delle proprie prestazioni, ovvero di tutta la filiera.

Subvettori e Fornitori

I Subvettori e i Fornitori vengono opportunamente selezionati tramite una procedura dedicata. Vengono informati e sensibilizzati a conformarsi alle politiche aziendali del Gruppo SETRAS. Vengono monitorate e registrate le loro prestazioni, attraverso un sistema di valutazione a punti, decurtati in caso di reclami o eventi non-conformi. Il sistema a punti viene applicato sia ai Subvettori integrati che a quelli non integrati.

Altresì, il Gruppo SETRAS si adopera per:

- valutare e controllare la qualità dei prodotti e dei servizi dei propri fornitori e dei propri Subvettori, per i quali è previsto un processo di selezione basato sulla verifica della documentazione generale e specifica, e per i quali è prevista una ri-valutazione periodica dei livelli di sicurezza e delle prestazioni rese;
- promuovere informazione, formazione ed addestramento ai propri Subvettori attraverso riunioni, incontri, comunicazioni, circolari, procedure operative, opuscoli, video conferenze, audit, verifiche in campo, ecc..

Indagini interne e rivalutazione del sistema

In ragione del principio fondamentale delle politiche del Gruppo SETRAS e del miglioramento continuo del servizio reso ai propri Clienti, tutti gli eventi anomali, situazioni potenziali di pericolo (*Unsafe Condition*), reclami, incidenti, mancati incidenti (*Near-Miss*) ed infortuni occorsi, vengono analizzati e registrati, per stabilire attraverso un'attenta analisi le cause prime e stabilire le necessarie azioni correttive da porre in essere. Le azioni correttive sono definite e la loro efficacia è verificata in modo sistematico.

Altresì, il Gruppo SETRAS si adopera per:

- svolgere riesami sistematici al fine di verificare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato QHSSE, per adeguarne le caratteristiche al variare delle condizioni interne ed esterne, normative, procedurali, ecc.;
- monitorare e migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi, per conseguire gli standard di servizio, gli obiettivi stabiliti, e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Security

Il Gruppo SETRAS opera garantendo la massima protezione delle persone, dei beni pubblici e privati, dei Clienti, delle merci trasportate e dei mezzi di trasporto da distruzione intenzionale, furto o atti di malintenzionati mediante sviluppo ed applicazione di piani e procedure di tutela della Security.

In particolare il Gruppo SETRAS si adopera per:

- garantire la security aziendale mediante l'individuazione di piani e simulazioni di emergenze per la salvaguardia da potenziali eventi dannosi;
- garantire la security delle proprie Sedi operative, ovvero delle proprie infrastrutture e risorse tecniche (veicoli, macchine, impianti, ecc.), mediante sistemi di sorveglianza, telesorveglianza, guardiania, ecc.;
- garantire la security durante i servizi di trasporto di merci pericolose, ovvero stazionamenti, soste o fermate, mediante la produzione del "Piano della Security" (Accordo ADR 1.10).

Gestione delle informazioni

Le informazioni in possesso del Gruppo SETRAS sono protette e gestite con la massima attenzione, quelle sensibili sono gestite secondo quanto disposto dalla normativa vigente sulla Privacy.

Tutte le informazioni necessarie allo svolgimento corretto dei servizi di trasporto, sono condivise e opportunamente comunicate agli interessati in modo aperto, per consentire di espletare al meglio e compiutamente gli incarichi affidati, e di migliorare il servizio nel tempo.

In particolare il Gruppo SETRAS si adopera per:

- garantire la protezione dei dati personali al fine di tutelare i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche;
- garantire e tutelare le informazioni dei propri Clienti, Fornitori, Collaboratori, Subvettori, Consulenti, ecc.;
- garantire e tutelare le informazioni dei luoghi di carico e scarico.

Narni, 22/06/2021

SE.TRAS Srl
Amministratore Unico
Stella Giovannini

SETRAS SERVIZI Srl
Amministratore Unico
Giuliana Leonori